

---

## Health & Research Journal

---

Vol 4, No 3 (2018)

---

Volume 4 Issue 3 July- September 2018

---

### Health professional working growth and patient safety

*Olga Kadda*

doi: [10.12681/healthresj.19289](https://doi.org/10.12681/healthresj.19289)

---

#### To cite this article:

Kadda, O. (2018). Health professional working growth and patient safety. *Health & Research Journal*, 4(3), 117-118.  
<https://doi.org/10.12681/healthresj.19289>

## ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Η ομαδική εργασία αναγνωρίστηκε ως ένα σημαντικό συστατικό στοιχείο στην οργάνωση των υπηρεσιών υγείας και την παροχή υψηλής ποιότητας φροντίδας στους ασθενείς. Απαιτεί συνεργασία, συντονισμό, και επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας φροντίδας για την επίτευξη των κοινών στόχων και των επιθυμητών αποτελεσμάτων. Υπάρχουν, όμως, πολλές μορφές επικοινωνίας ανάλογα το κριτήριο διαχωρισμού. Η λεκτική επικοινωνία είναι η πιο πολύπλοκη μορφή επικοινωνίας αλλά και πιο συνηθισμένη στη χρήση ανάμεσα στα μέλη μιας ομάδας. Σύμφωνα με μελέτη, το 93% της επικοινωνίας επηρεάζεται περισσότερο από τη «γλώσσα του σώματος» (δηλαδή στάσεις και κινήσεις του σώματος, χειρονομίες, εκφράσεις του προσώπου, επαφή με τα μάτια) και τον τόνο της φωνής αφήνοντας το υπόλοιπο 7% να αναφέρεται στη λεκτική. Η αποτελεσματική επικοινωνία, με όποια μορφή και να είναι, μεταξύ των επαγγελματιών υγείας στο κλινικό περιβάλλον συμβάλλει σημαντικά στην μείωση των λαθών και τη περαιτέρω ανάπτυξη της κουλτούρας ασφάλειας του ασθενή.<sup>1,2</sup>

Παρόλο που η ομαδική εργασία αναφέρεται ως απαραίτητη συνιστώσα τόσο της επικοινωνίας όσο και της ασφάλειας, η αποτελεσματική ομαδική εργασία συχνά απουσιάζει στο περιβάλλον της περίθαλψης. Εκτιμάται ότι το 80% των σοβαρών ιατρικών σφαλμάτων παγκοσμίως λαμβάνει χώρα λόγω κακής επικοινωνίας μεταξύ επαγγελματιών υγείας.<sup>3</sup>

Τα τελευταία, όμως, χρόνια αρχίζει και κερδίζει σημαντικό έδαφος στο χώρο της υγείας η βελτίωση της ασφάλειας των ασθενών μέσω των αποτελεσματικών ομάδων. Σε αυτό βοηθάει ιδιαίτερα και διαρκώς η έρευνα που πραγματοποιείται στο χώρο της υγείας, μέσω της οποίας εντοπίζονται οι βέλτιστες πρακτικές που αφορούν στην ομαδική εργασία κατά τη διαδικασία της παροχής αποτελεσματικής φροντίδας στον ασθενή. Τα οφέλη της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας είναι πολλά και διακρίνονται σε τέσσερις κατηγορίες:<sup>4</sup>

**Κατηγορία 1: Οργανωτικά οφέλη** (Μείωση του κόστους νοσηλείας, μείωση των επανεισαγωγών των ασθενών στο νοσοκομείο)

**Κατηγορία 2: Οφέλη της ομάδας** (Καλύτερος συντονισμός της περίθαλψης, αποτελεσματική χρήση των υπηρεσιών υγείας, ενισχυμένη επικοινωνία μεταξύ των μελών)

**Κατηγορία 4: Οφέλη για τους ασθενείς** (αυξημένη ικανοποίηση από τη παροχή φροντίδας υγείας, αποδοχή της θεραπείας, μείωση των ιατρικών λαθών)

**Κατηγορία 5: Οφέλη για τα μέλη της ομάδας** (επαγγελματική ικανοποίηση, αποσαφήνιση ρόλων)

Παρόλ' αυτά, μπορεί να προκύπτουν προβλήματα ή συγκρούσεις μεταξύ των μελών της ομάδας που σχετίζονται κυρίως με την επικοινωνία αλλά και με την ηγεσία. Η σημασία της ηγεσίας έχει τονιστεί στη διεθνή βιβλιογραφία και έχει γίνει σαφές ότι η συνεργασία στην ομάδα είναι πιο αποτελεσματική όταν υπάρχει κάποιος που ηγείται της ομάδας αυτής. Οι μελέτες αυτές έχουν κατά κάποιο τρόπο καθιερώσει τον κρίσιμο ρόλο της ομαδικής εργασίας και της αποτελεσματικής επικοινωνίας στην καθημερινή κλινική πρακτική.<sup>5-7</sup>

Ένα σημαντικό βήμα στην προσπάθεια της εφαρμογής της ομαδικής εργασίας στην κλινική πράξη αλλά και γενικότερα στο χώρο της υγείας, είναι η ενίσχυση της αλληλεπίδρασης μέσα στην ομάδα μέσω της ενθάρρυνσης του ανοικτού διαλόγου ή της δημιουργίας των διεπιστημονικών επιτροπών - ομάδων εργασίας. Η ανάπτυξη κατάλληλων στρατηγικών όπως είναι τα εκπαιδευτικά προγράμματα βασικών δεξιοτήτων αποτελεσματικής επικοινωνίας μπορούν να εφαρμοστούν στα μέλη της ομάδας φροντίδας προκειμένου η ομάδα να λειτουργεί ομαλά. Η βασική δομή των συγκεκριμένων προγραμμάτων περιλαμβάνει συνεδρίες με θεματολογία που σχετίζεται με τη δυναμική της ομάδας, τις δεξιότητες επικοινωνίας, τη διαχείριση συγκρούσεων και τη διαχείριση του άγχους. Η σύγχρονη προσέγγιση του θέματος της βελτίωσης της ομαδικής συνεργασίας προς όφελος του ασθενή βασίζεται στην ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και σεβασμού δίνοντας ταυτόχρονα έμφαση στην τεκμηρίωση, την διεπιστημονική συνεργασία και την από κοινού λήψη αποφάσεων.

## References

1. Morguelan B. Recognizing the elixir of excellent patient care: nurse-physician relationships. *Beginnings* 2013;33(2):10-2
2. Gluyas H. Effective communication and teamwork promotes patient safety. *Nurs Stand* 2015;29(49):50-7. doi: 10.7748/ns.29.49.50.e10042.
3. Mujumdar S, Santos D. Teamwork and communication: an effective approach to patient safety. *World Hosp Health Serv* 2014;50(1):19-22.
4. Babiker A, El Husseini M, Al Nemri A, Al Frayh A, Al Juryyan N, Faki MO. Health care professional development: Working as a team to improve patient care. *Sudan J Paediatr* 2014;14(2):9-16.
5. Mahramus T, Frewin S, Penoyer DA, Sole ML. Perceptions of teamwork among code team members. *Clin Nurse Spec* 2013;27(6):291-7.
6. Hunziker S, Tschan F, Semmer NK, Marsch S. Importance of leadership in cardiac arrest situations: from simulation to real life and back. *Swiss Med Wkly* 2013;143:w13774.
7. Gaston T, Short N, Ralyea C, Casterline G. Promoting Patient Safety: Results of a TeamSTEPPS® Initiative. *J Nurs Adm* 2016;46(4):201-7. doi: 10.1097/NNA.0000000000000333.

**Όλγα Καδδά**

**Νοσηλεύτρια, MSc MEd, MSc (c) Διοίκησης Νοσηλευτικών Υπηρεσιών, PhD,  
Καρδιολογική ΜΕΘ, Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο**