

---

## Hellenic Evaluation Society Review

---

No 15-16 (2025)

---

No. 15-16 (2025): HELLENIC EVALUATION SOCIETY REVIEW - ISSUE 15-16

---

**English-Greek-language abstract**

*Hellenic Evaluation Society HES*

doi: [10.12681/eea.43266](https://doi.org/10.12681/eea.43266)

---

## English-language abstract

### **Comparative Evaluation of Decision-Making Production Units using the Data Envelopment Analysis (DEA) Method: An Example of the Method in Academic Departments of Tertiary Education**

*Dr Ioannis Bouris*

This article aims to present and analyze the method of Data Envelopment Analysis (DEA) as a method of comparative evaluation of the organizational units efficiency such as academic departments of tertiary education, hospitals, local government authorities, Public Benefit Corporations (PBCs). Law 4940/2022 refers to the Common Evaluation Framework as a method of self-evaluation of the organizational unit based on two segments criteria, which have a cause-effect relationship. The first five criteria determine the characteristics and features of the Unit (its structure and organization) and the remaining four determine and capture the effectiveness and efficiency of the operation of the specific Organization. The method of Data Envelopment Analysis (DEA) described in this article goes one step further on the grounds that the efficiency of the specific unit is evaluated and compared with the efficiency of similar units that are part of the so-called efficiency frontier (hull) (efficiency index  $\cong 100\%$ ). The comparison of organizational units focuses on the quantity and quality of the resources utilized to produce results. Therefore, the main reference point of comparative evaluation focuses on the one hand on the process of measuring the performance of organizational units and on the other hand on the analysis of each unit's contribution to the overall efficiency of the system. Thus, good practice standards, evaluation indicators, and compliance actions can be defined for the implementation, in this case, of reforms, necessary structural changes, and the formulation of strategic options.

**Keywords:** Data Envelopment Analysis, Economic Efficiency , Return to Scale, Linear Programming, Decision Making Units.

## Greek-language abstract

### **Τηλεργασία στην Ελλάδα: συγκριτική μελέτη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στη μετά COVID-19 εποχή**

*Αικατερίνη Ασημάκη*

Η παρούσα έρευνα μελετά τη χρήση της τηλεργασίας στην Ελλάδα τέσσερα χρόνια μετά την πανδημία COVID-19, μετά την πλήρη άρση των κρατικών μέτρων. Διεξήχθη πρωτογενής έρευνα σε υφιστάμενους και προϊσταμένους ιδιωτικών και δημόσιων φορέων μέσω δύο ερωτηματολογίων, με στόχο τη διερεύνηση της προτίμησης, της εμπειρίας και της απόδοσης των τηλεεργαζομένων, καθώς και η σύγκριση με δεδομένα της αρχής της πανδημίας. Τα αποτελέσματα έδειξαν βελτίωση της εμπειρίας αλλά μείωση της απόδοσης των τηλεεργαζομένων. Ο ιδιωτικός τομέας αξιοποιεί πλέον σημαντικά την τηλεργασία, ενώ ο δημόσιος έχει επιστρέψει σε πλήρως δια ζώσης εργασία, με προτίμηση και στους δύο τομείς για υβριδικό μοντέλο. Η ανάλυση κουλτούρας έδειξε ότι ο δημόσιος τομέας χαρακτηρίζεται από χαμηλό ατομικισμό, υψηλή αποφυγή αβεβαιότητας, σταθερότητα και μακροπρόθεσμο προσανατολισμό, ενώ ο ιδιωτικός εμφανίζει υψηλότερο ατομικισμό, μεγαλύτερη ευελιξία και χαμηλή αποφυγή αβεβαιότητας.

**Keywords:** τηλεργασία, COVID-19, εργασιακή κουλτούρα.