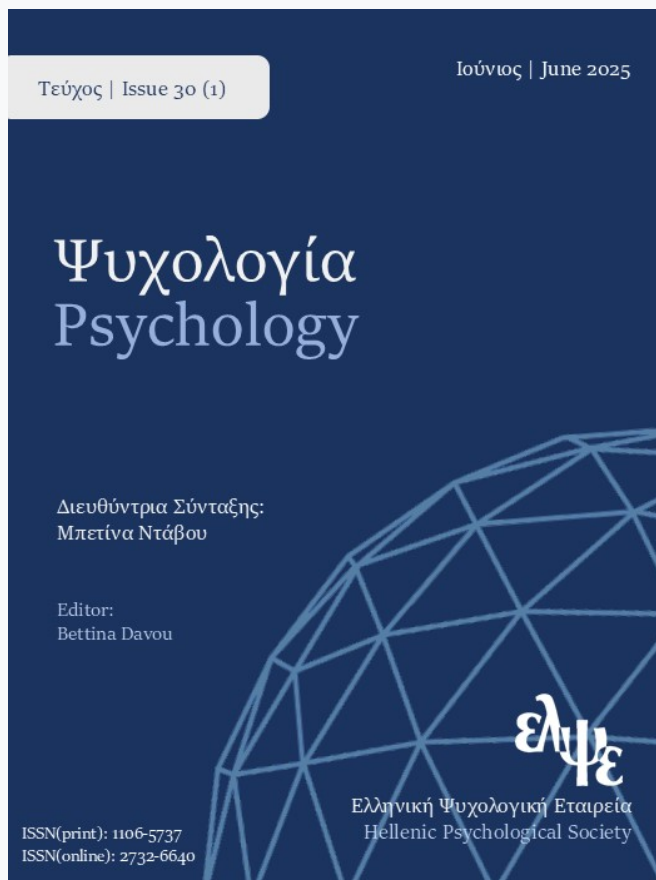


# Psychology: the Journal of the Hellenic Psychological Society

Vol 30, No 1 (2025)

June 2025



## Secondary School's teachers Emotional Intelligence and Conflict Management with Adolescents in the Classroom

*Christina-Aikaterini Bavela, Iouliani Pachiti, Aikaterini Vasiou, Panagiota Dimitropoulou*

doi: [10.12681/psy\\_hps.39107](https://doi.org/10.12681/psy_hps.39107)

Copyright © 2025, Christina-Aikaterini Bavela, Iouliani Pachiti, Aikaterini Vasiou, Panagiota Dimitropoulou



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

### To cite this article:

Bavela, C.-A., Pachiti, I., Vasiou, A., & Dimitropoulou, P. (2025). Secondary School's teachers Emotional Intelligence and Conflict Management with Adolescents in the Classroom. *Psychology: The Journal of the Hellenic Psychological Society*, 30(1), 6–37. [https://doi.org/10.12681/psy\\_hps.39107](https://doi.org/10.12681/psy_hps.39107)

## Συμπληρωματικό Υλικό

### Πρωτόκολλο συνέντευξης

#### A. Προφίλ συμμετέχοντα

Προτού ξεκινήσουμε την συνέντευξη, θα θέλατε να δώσετε κάποιες πληροφορίες για εσάς; Όπως:

- Ποια είναι η ηλικία σας;
- Τι μάθημα διδάσκετε;
- Σε πόσες τάξεις και τμήματα του Λυκείου διδάσκετε;
- Πόσες ώρες διδασκαλίας κατέχετε;

#### B. Εισαγωγικές ερωτήσεις

Θέλετε να μου μιλήσετε για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζετε γενικώς κατά την μαθησιακή διαδικασία;

- Σε ποια ηλικία διοριστήκατε ως εκπαιδευτικός;
- Ποιες δυσκολίες αντιμετωπίζετε κατά καιρούς μέσα στην τάξη;
- Πώς διαχειριζόσασταν τις δυσκολίες στην σχολική τάξη κατά τα πρώτα χρόνια της επαγγελματικής σας πορείας;
- Πόσο σας βοήθησε η εμπειρία που αποκτήσατε με τον καιρό στην διαχείριση των δυσκολιών;

#### Γ. Συμπεριφορά μαθητών

- Πώς θα χαρακτηρίζατε γενικώς τη συμπεριφορά των μαθητών σας απέναντί σας;
- Διακρίνετε συμπεριφορικά προβλήματα στους μαθητές σας; Και αν ναι, με τι σχετίζονται αυτά;
- Διακρίνετε διαφορές ως προς τα συμπεριφορικά προβλήματα των μαθητών σας ανάλογα με το φύλο τους;

#### Δ. Σχέσεις εκπαιδευτικών-μαθητών

- Πώς θα περιγράφατε γενικώς τις σχέσεις με τους μαθητές σας;
- Έχετε επικοινωνία μαζί τους εκτός μαθήματος;
- Σας συμβουλεύονται για ζητήματα που δεν αφορούν το μάθημα; Αν για ποια θέματα ζητούν να μιλήσουν μαζί σας;

#### Ε. Συγκρούσεις στη σχολική τάξη

- Πόσο συχνά παρουσιάζονται συγκρούσεις με τους μαθητές σας κατά την ώρα του μαθήματος;
- Τι αφορούν οι συγκρούσεις αυτές και συνήθως ποιους αφορούν (π.χ. είναι μεταξύ των μαθητών, μεταξύ του εκπαιδευτικού και των μαθητών κ.ά.)
- Ποιοι θεωρείτε ότι είναι οι παράγοντες που προκαλούν τις συγκρούσεις;

#### ΣΤ. Διαχείριση συγκρούσεων

- Με ποιους τρόπους διαχειρίζεστε τις συγκρούσεις με τους μαθητές σας;
- Υπάρχουν στιγμές που δυσκολεύεστε να διαχειριστείτε τέτοιες καταστάσεις; Και εάν ναι, σε τί πιστεύετε ότι οφείλεται;



- Σε ποιες περιπτώσεις καταφεύγετε στην παρέμβαση του διευθυντή;

## **Z. Παράγοντες που διευκολύνουν την αποτελεσματική διαχείριση των συγκρούσεων**

- Ποιες αλλαγές θα επιθυμούσατε να κάνετε ως προς τους τρόπους που διαχειρίζεστε τέτοιες δύσκολες καταστάσεις;
- Με ποιους τρόπους θεωρείτε ότι θα μπορούσατε να αποφύγετε την εμφάνιση συγκρούσεων μέσα στην σχολική τάξη;
- Έχετε παρακολουθήσει στο παρελθόν κάποιο επιμορφωτικό πρόγραμμα που να σχετίζεται με τα συμπεριφορικά προβλήματα των εφήβων μαθητών;

Αν ναι, σας έχει βοηθήσει και με ποιους τρόπους;

Αν όχι, θα σας ενδιέφερε να συμμετάσχετε κάποια στιγμή στο μέλλον;

## Ερωτηματολόγιο TEIQue-SF

**Εισαγωγικά:** Το παρόν ερωτηματολόγιο, αποτελείται από κάποια δημογραφικά στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητο να απαντηθούν προκειμένου να διεξαχθεί η παρούσα έρευνα, καθώς και από **30 σύντομες προτάσεις**, οι οποίες σχετίζονται με τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του ατόμου.

Παρακαλείσθε όπως απαντήσετε σε όσο χρόνο εσείς επιθυμείτε.

Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον και εκτιμούμε ειλικρινά για τον χρόνο που θα αφιερώσετε.

\* **Απαιτούμενα πεδία**

### A. Δημογραφικά στοιχεία.

(Παρακαλώ όπως σημειώσετε με **X** ένα από τα παρακάτω).

1. Φύλο. \*

- Άντρας  
 Γυναίκα

2. Οικογενειακή κατάσταση. \*

- Άγαμος/η  
 Έγγαμος/η  
 Διαζευγμένος/η

3. Ειδικότητα/κατεύθυνση. \*

- Θεωρητική  
 Θετική  
 Τεχνολογική

4. Τίτλος σπουδών. \* (Παρακαλείσθε όπως σημειώσετε **μόνο** τον ανώτατο τίτλο σπουδών που κατέχετε).

- Πρώτο πτυχίο  
 Δεύτερο πτυχίο  
 Μεταπτυχιακό συναφές με την Εκπαίδευση  
 Μεταπτυχιακό (άλλο)  
 Διδακτορικό

5. Ποια είναι η προϋπηρεσία σας στην Εκπαίδευση; \*

- 0  
 1-5  
 6-10  
 11-15  
 16 και άνω

6. Σχέση εργασίας με το δημόσιο σχολείο. \*

- Μόνιμος/η  
 Αναπληρωτής/τρια μειωμένου ωραρίου  
 Αναπληρωτής/τρια πλήρους ωραρίου  
 Ωρομίσθιος/α

## **B. Γνωρίσματα που σχετίζονται με την προσωπικότητα του ατόμου.**

Η παρούσα κλίμακα με αρίθμηση από **1-6**, αφορά το βαθμό συμφωνίας ή διαφωνίας σας με τις παρακάτω προτάσεις. Παρακαλώ απαντήστε **κυκλώνοντας τον αριθμό** που δηλώνει πόσο πολύ συμφωνείτε ή διαφωνείτε με την κάθε πρόταση, επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που ανταποκρίνεται **καλύτερα** στη γνώμη σας. Σε αυτό το σημείο πρέπει να αναφερθεί πως **δεν** υπάρχουν σωστές ή λανθασμένες απαντήσεις.

(1=διαφωνώ απόλυτα, 2=διαφωνώ αρκετά, 3=διαφωνώ, 4=συμφωνώ,  
5=συμφωνώ αρκετά, 6=συμφωνώ απόλυτα).

Για πρόσβαση στην κλίμακα από την επίσημη ιστοσελίδα του London Psychometric Laboratory του Konstantinos V. Petrides πατήστε στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://psychometriclab.com/adminsdata/files/Greek%20TEIQue-SF.pdf>